

少年儿童是一支不容忽视的消费群，但是现在儿童用品市场上，还存在着一些空缺，亟待有眼光的经营者去寻找商机，不断开发和建设能满足不同消费层次儿童需要的儿童用品和服务项目。

儿童手表市场空间大 近几年，以卡通形象为代表的儿童手表愈来愈多地出现在各地市场，虽然销售量呈增长趋势，但远没有达到预期效果。业内人士认为，有关厂家对儿童表的

十分缺乏，山区更难买到。

儿童需要故事录音带 常听一些家长说：“市场上很难买到儿童故事录音带。”儿童故事录音带既能开发孩子智力，也能陶冶孩子的情操。希望有关部门尽快编制出有益于儿童心理健康的故事录音带投放城乡市场。

玩具下乡销路广 近年来，农民家长对孩子的智力开发越来越关心，儿童玩具在农村的市场也越来越广阔，并已开始向高中档方向发展。可是，

供应儿童剂型药片 目前的药品市场上，抗菌素类儿童剂型药片很少，一些医院的医生只好让生病的儿童服用成人用的药片。由于成人用的药片剂量大，只好将这些药片破碎后，让生病儿童减量服用。这样做，不仅不方便，而且有些糖衣药片破碎后，孩子不愿服用，影响治疗效果。为此建议制药厂家和有关部门克服困难，生产儿童剂型药片。

开办儿童用品租赁店 最近一项家庭调查资料表明，目前许多家庭在儿童智力开发上舍得投资，如购置电子琴、钢琴、图书、智力玩具等，在孩子用品上也舍得花钱，购置高级童车、童床、游戏机等，但随着孩子的年龄增长或孩子兴趣的转移，这些儿童用品就被长期闲置。因此，我们建议商家可否考虑开办儿童用品的租赁业务（尤其是靠近居民区附近的商店），一是解决现有儿童闲置物品的家庭烦恼，二是为拟购小孩一时用品的家庭节约开支，三是能使商家通过优质、周到的服务赚上一笔可观的服务费。（明晶）

刚从初中、高中毕业而未考上高一、二级学校的学生，面临着一次选择。选择什么职业好？家长们无不绞尽脑汁，权衡再三。那么，如何给孩子选择一个理想的职业呢？

首先，要综合考虑孩子的兴趣、能力、性格、气质等特征。现在很多家长给孩子选择职业时，往往只考虑它的社会地位、经济收入，而忽视孩子自身的实际情况。实际上，在职业咨询心理学家看来，一个人对职业的兴趣，是其选择时的首要考虑因素。一个人只有对其所从事的职业感兴趣，才能充分发挥他的自身能力和积极性，并从中获得满足和快乐，并在这一领域具有发展潜力。选择职业也要考虑孩子的性格特点，尽量选择那些适合孩子性格的职业，比如从事文艺工作需要有开朗、活泼、情感丰富的性格特征，而护理工作则需要具有高度的责任心，以及认真细致、同情关心他人的性格品质。如果选择时没有考虑孩子的有关个性特征，不仅不利于

孩子将来的发展，就连适应也可能有一定困难。

其次，要认清时代的发展趋势和社会的需求状况。家长要善于发现正在发展或很有前途的领域。因为在这样的领域中，人们可以被其迅猛发展的势头所挟带而进，使他们通过“随大流”就可能被带入成功者的行列。所以在这样的领域获得成功就比其他领域相对容易。不过提醒家长们，不要被一些一时热门或时髦的职业所迷惑而趋之若鹜。有些当前看起来很热门的行业，有可能在几年后成了人满为患的“冷门”。

最后，要注意多方搜集有关的信息。可以走访一些正在从事或在学习你所关心的专业的人员，请他们介绍一下这些专业所需人员的能力、性格以及未来的发展趋势；积极参加有关单位组织的咨询活动，特别是加强同劳务市场、人才交流中心等单位的联系，以获取第一手资料。（曹琨）



黄河口人——渔民的孩子

徐兆鹏摄于1993年

让其向某一方向转动过久之后再向另一相反方向转动，并在短秒钟内重复数次。当长时间低头近距离看物时要定期远眺，每次半分钟左右，待眼睛疲劳消退后再继续工作。还要注意纠正日常生活与家务劳动中涉及脊柱姿势的不良体位。

3、自我牵引疗法。这是一项立即见效的措施，且随时随地都可实施，当突然感到颈部酸痛或肩背部及上肢有放射痛（按神经根分布由颈到肩，向下放射到前臂和手指的疼痛）时，可将双手十指交叉合拢，将其举过头顶置于枕颈部，之后将头后仰，双手逐渐用力向头顶

颈椎病的自我保健

朱渝琪

所谓颈椎病系指因颈椎间盘退变本身及其继发性改变刺激或压迫邻近组织，并引起各种症状和（或）体征者。随着医学知识的宣传，人们对本病有了更进一步的认识，其中95%以上的颈椎病患者不需手术，可通过非手术疗法获得令人满意的效果，所以熟悉颈椎病的自我保健就显得非常重要。

当在医院检查确定诊断后，对病情较轻或通过治疗已稳定者即可根据其病情特点和具体条件不同，按以下步骤和方法实施自我保健：

- 1、改善与调整睡眠状态。为了有利于保持脊柱的平衡，可选择以木板为底的席梦思床休息，取胸部及腰部保持自然曲度，双膝及双膝呈屈曲状态的体位，以放松全身肌肉。枕质柔软，中间低、两端高类似于元宝形枕头，维持颈椎的生理曲度，枕芯选用鸭绒较好，同时枕头的高低应适宜，不可过高或过低。
- 2、纠正与改变工作中的不良体位。因颈椎退变与颈椎长时间地处于屈曲或某些特定的体位有着密切关系，所以对某些职业需要头颈仅向某一个方向不断转动或相对固定者，应

方向持续牵引5至10秒钟，如此连续3至4次即可起到缓解症状的作用。

4、家庭牵引疗法。可在家庭、单位办公室内进行，装备简单、安全。采用充气式颈椎牵引带进行牵引是较为方便的方法之一。牵引力量的大小可由气囊内充气量多少来控制，可自行随时调节。

在采用以上方法进行保健及治疗过程中，个人需对治疗中出现的变化及时了解，当出现病情加重或突然出现其它不适时，必须找专科医师咨询，必要时做进一步检查治疗。

家庭医生

儿童用品市场 商机多

宣传力度还不够，儿童表在广大儿童心目中还远没有像儿童食品、牙膏那样树立起独立的消费意识，儿童手表的消费主要还是由家长安排的，这一市场还有很大的拓展空间。

增加儿童体育用品供应 近年来，随着全民健身运动的不断发展，儿童体育活动也越来越受到人们的重视。但适合儿童特点的球类、拉力器、举重器等用品却

现在农村县城以下的经营部门，儿童玩具不但品种少，而且质量次，仍是一些多年一贯制的吹塑、气球、摇铃之类的旧式玩具，不能满足农村消费者的需求。很多农民为了买高档玩具，或者托人，或者到大城市去买，很不方便。有关经营部门若能购进一些电子琴、复杂积木、电动小汽车、小自行车等儿童玩具，并相应地到乡下开展一些玩具修理业务，定会受到孩子及家长们的欢迎。

具等，在孩子用品上也舍得花钱，购置高级童车、童床、游戏机等，但随着孩子的年龄增长或孩子兴趣的转移，这些儿童用品就被长期闲置。因此，我们建议商家可否考虑开办儿童用品的租赁业务（尤其是靠近居民区附近的商店），一是解决现有儿童闲置物品的家庭烦恼，二是为拟购小孩一时用品的家庭节约开支，三是能使商家通过优质、周到的服务赚上一笔可观的服务费。（明晶）

择业 要考虑多种因素

商海观潮

据新闻媒体报道：为加强领导干部廉洁从政监督，江西省委组织部日前举办了一种特殊的培训班——“廉内助”读书班，全省各市、县、区党政主要领导干部的夫人被陆续送进读书班就读，加强思想、政治、法律教育，以便更好地监督丈夫工作。此举在社会上引起强烈反响，很值得学习和借鉴。

随着经济的发展和进步，家庭主妇在家庭中的地位、作用和影响越来越重要，增强抗腐能力固然重要。但是加强对其配偶的教育，使其成为知法、守法、护法夫人，同样不容忽视。这不仅可以帮助治疗领导干部身上的“腐败”疾病，而且可以帮助其增强“抗体”，抵制“病菌”的入侵。

“妻贤夫祸少”。愿我们各地都能像江西那样，开展形式多样的“廉内助”教育活动，减少领导干部违法违纪，促进党风廉政建设做贡献。

黄胜利

“廉内助”读书班办得好

一些深谙行贿之道的不法之徒，攻不破领导干部的“前门”，便改攻其家庭“后院”，从其配偶身上入手，竟也成为纵观我国近年来查处的领导干部经济违法违纪案件中，不少是由其配偶起推动作用的结果。因此，这样的“贤内助”成了帮倒忙的“贤内蛀”。

当前，我们在抓反腐倡廉工作中，提高领导干部自身思想政治素质，增强抗腐能力固然重要。但是加强对其配偶的教育，使其成为知法、守法、护法夫人，同样不容忽视。这不仅可以帮助治疗领导干部身上的“腐败”疾病，而且可以帮助其增强“抗体”，抵制“病菌”的入侵。

“妻贤夫祸少”。愿我们各地都能像江西那样，开展形式多样的“廉内助”教育活动，减少领导干部违法违纪，促进党风廉政建设做贡献。

王勤君

致歌者

夜半时分，走过熟悉的街，您的歌声突然闯入我的耳际。浓浓的睡意顷刻无影无踪。您在呼唤：“你总是心太软，心太软。”您赤着上身，踩着拖鞋，抓着麦克风，样子很是英勇。您的声音很高，很刺耳（我实在找不到比刺耳雅一点的词）。我无福的双耳始终听不出您所歌何调，飘飘忽忽，云开雾散。您的舞姿更让我一饱眼福，不过太单一了，只会扭扭屁股，踩踩地。“夜深了，你还不睡。”我顺着你的声音望去，居民楼里一片漆黑。我也想高歌一曲，但害怕，害怕有一个脑袋从窗里探出：“你吼什么？神经病！”或者有一个幼嫩的声音飘下：“叔叔，我明天还要考试呢！”

您终于唱完了《心太软》。我惊讶地听到了唯一的掌声。噢，那是老板娘在向你拍手（她的动机是什么）你洋溢着笑，《忘情水》的旋律升起夜深了……

时至今日，你的样子已不再清晰，不过我想告诉你：下一次“陶醉”的时候，要早一点，或者在自家的厕所里，并且带一段细绳，唱歌时把调儿捋一下。因为，不这样做，您的调儿会从居民区跑到环保局，三更半夜的，会惊醒里面的人儿，岂能似我等这样温柔。（凡人）

并非幽默

世间万象

刊头设计 刘怀东

编辑同志：今天，俺这个外乡农村妇女托人给您写这封信，说说俺的心里话，请您转达俺对东营市人民医院医生、护士的谢意，他们真是好人哪！

俺叫郑甲秀，是潍坊市临朐县吕匡镇土门村人。去年6月24日凌晨，因车祸我爱人谭春江等三人被“110”值班民警送往东营市人民医院。当时院长郑国华亲自到现场指挥抢救，经检查诊断，我爱人多处严重骨折，大脑神经受损，眼看就要不行了，是细心认真的大夫以高度负责的精神，精湛的医术，硬是把俺丈夫从鬼门关拉了回来。而这些，都是医院在不知病人是谁，没交一分钱，家属又不在身边的情况下进行的。

当俺赶来时，面对着塌天大祸，没有熟人又没有钱，俺这个远离家乡的农村妇女只知道哭。这时医院领导及外科医护人员又纷纷安慰俺，帮助俺，让俺放宽心。在以后的治疗时间里，高擎书、薛官英、杨芹等大夫把伤者当成自己的亲人那样对待，他们知道俺离家远，不方便，就给俺送这送那。

一年来，俺不知哭过多少回，但这泪更多的是感激的热泪。现在，俺丈夫硬朗地出院了，俺真是从内心里感激东营的医生。（郑甲秀口述 张乃龙 张进峰整理）



消费者利益至上

——来自海信空调的报道之一

王琪

巨资引进了国际领先国内唯一的氟检漏设备、热量室和噪声测试检测装置，对整机实行逐台检测。他们在全国印发10万份调查问卷，征求消费者对产品功能、特性、外观造型及特殊功能的要求，有针对性地开展新产品。为保证质量，公司开工之前，关键岗位人员和中层管理人员全部出国培训，并按国际标准建立了质量保证体系，在工厂内开展了“我是消费者”的质量保证活动，连一颗螺丝钉都实行工位质量控制，严格到出现一次质量问题有关人员下岗停业培训。

为保证质量，海信空调对原材料的要求几乎达到了苛刻的地步。工厂用的原材料几乎是进口材料，不少厂家的铝箔使用的是国产的，国产铝箔价格低廉，但有的厚薄不均，影响空调散热。海信空调的所有电子元件全部进口，从而使产品品质有了坚实的保证。

在营销过程中，海信空调率先实行公司与销售商联手向消费者承诺制度，产品质量由厂家负责，出现质量问题，消费者可在修机、换机、退货中任选；在安装服务实行整机保修3年、压缩机保修5年，高于消协规定标准。用户搬家，海信空调负责免费给予第二次进行安装。

“不称王不称霸，全凭质量打天下。”海信人做到了也做到了。在用户利益与企业利益发生冲突时，一切服从用户利益。刘国栋总经理说：“海信空调面世一年，在消费者心目中便有这么高的位置。这便是我们将用户利益放在首位的回报。”

今年年初，中国消费者协会对全国100个大中城市统计时发现：海信空调实现了全年无投诉。这在全国尚属首家。

在中国空调行业，海信空调可谓是后来的“小弟弟”，但“小弟弟”出手不凡，投产仅一年时间，产销量就达到11万台，国内市场覆盖率达11%。与此同时，他们在全国成立了8个销售公司、30个办事处、500多家经销网点，并在全国百家商场零售统计中进入前8名。海信空调取得如此经营佳绩，得益于他们的经营理念：消费者利益至上。

在海信空调采访，海信空调总经理刘国栋开诚布公地说：消费者是企业的衣食父母，企业只有真心实意地维护消费者的利益，企业的利益才能得到保证。

如何保证消费者的利益？海信空调提出了产品零缺陷原则，消费者把产品买回家，最大的愿望是产品不出现质量问题，如果产品品质有缺陷，老得修理，即使售后服务再好，消费者也不会买单。海信提出零服务，是建立在优质服务基础上的，把产品当做服务来做，把服务做成名牌，有形象、有规范，有消费者的检验。在售后服务中，海信空调人提出了别人做到的海信要做到更好，别人没有做到的，海信要一定做到。

为保证质量，海信空调在投资之初，便引进了当代国际最先进的变频调速技术，投入

写给小天鹅股份有限公司的一封信

小天鹅股份有限公司领导：我是山东省东营市胜利石油管理局胜大集团农业总公司机关的一名普通干部。四年前我在市商业大厦购了一台小天鹅牌洗衣机，用了四年一直很好。今年五月份里面突然有了杂音，我就开车前往东营市小天鹅维修中心去修理，维修中心的师傅特别热心，维修技术也特别好，临别时我说要再购一台冰箱，热心的维修中心的师傅向我推荐了小天鹅冰箱，我说我经常去各大商场，也看电视怎么也没有看见小天鹅冰箱的广告，商店也没有，师傅说商业大厦就有你去看一下，结果我去了大厦看到了小天鹅冰箱和洗衣机，心里特别高兴，可能是我的洗衣机已经四年了机器一直很好，我们用着放心，再加上维修服务部的态度热情、服务周到的关系，我们全家已和小天鹅结下了良缘，从内心感到小天鹅的产品信得过，用着放心，维修站的服务热心为用户解决了后顾之忧。在这里我代表全家通过书信向你们小天鹅股份有限公司全体职工和公司领导表示我衷心的感谢。商业大厦服务人员说我的这台冰箱是第三台，我也很荣幸。在此我也希望你们公司应在广告上进一步宣传你们的所有产品，增加透明度。最后祝愿你们的产品誉满全球，产生更大更多的效益。

致 胜利石油管理局胜大集团农业总公司 李汝东 一九九八年六月二十五日

东营医生谢谢你

